

**Dipl.-Ing. Hans-Otto Gerlach**  
**Westicker Heide 20, 58730 Fröndenberg**  
**Tel. 02373-70477 Fax. 02373-77944**  
eMail: info@gerlacht-tortechnik.de



Autorisierter Fachhandelspartner und  
Servicedienstleister der Firma



## Kundendienstauftrag

	Auftraggeber	Ort der Anlage
Name		
Straße		
PLZ / Ort		
Telefon		
Fax		

Um Ihren Auftrag gezielt und kostengünstig bearbeiten zu können, bitten wir Sie folgende fragen zu beantworten:

Tortyp und Antriebsdaten:	Eingebaut durch
Fehlerbeschreibung:	

Kundendienstaufträge sind grundsätzlich kostenpflichtig. Dies gilt auch für Justierungen von Kräften, Laufzeiten oder sonstigen falschen Einstellungen ebenso bei festgestellten Bedienfehlern, Montagefehlern dritter oder baulichen Veränderungen.

Es fallen folgende Kosten an:

Arbeitszeit: 52,- € pro Stunde

An- und Abfahrtpauschale: 98,- € pro Abfahrt

Sollte sich vor Ort herausstellen, dass ein Garantieanspruch gegenüber der Firma Gerlach-Tortechnik besteht, werden wir Ihnen die benötigten Ersatzteile nicht berechnen. Sollten weitere Anfahrten nötig sein, werden diese voll berechnet.

Hiermit beauftrage ich die Firma Gerlach-Tortechnik mit den oben beschriebenen Kundendienstauftrag. Ich habe ihn gelesen, ausgefüllt und verstanden!

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Auftraggebers

Bitte unterschrieben zurück!